

Инструкция по подготовке пин-пада PAX SP30 для работы эквайринга Газпромбанка с кассами Вики и Дримкас-Ф

ВНИМАНИЕ!!! Для проверки, что пин-пад подходит для **НОВОЙ ИНСТРУКЦИИ** нужно включить пин-пад, нажать два раза зеленую кнопку, зайти в "ПАРАМЕТРЫ СОЕД." - "СПИСОК СОЕДИНЕНИЙ", если есть "ИЗМЕНИТЬ" заходим туда и там должна быть запись "USB". Если она есть, готовим по **НОВОЙ ИНСТРУКЦИИ**, если "ИЗМЕНИТЬ" нет, то по **СТАРОЙ ИНСТРУКЦИИ**.

Контакты технических экспертов Газпромбанка

8(495) 719-51-71 Андреев Илья ilya.andreev@gazprombank.ru

8(499) 580-48-67 Толмачев Сергей

НОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Кассы Вики и ПО Дримкас СТАРТ

- 1) Подключаем по USB пин-пад к кассе, включаем кассу.
- 2) При включении на экране будет "НЕТ ФАЙЛОВ ПАРАМЕТРОВ", нажимаем два раза зеленую кнопку на пин-паде и попадаем в меню "ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТ." и выбираем "ЗАГРУЗИТЬ", на экране появится окно "ИДЕНТИФИКАТОР ТЕРМИНАЛА" (там должен быть SN пин-пада), нажимаем зеленую кнопку и на экране будет сообщение "СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВЕРОМ ОЖИДАНИЕ КОМАНДЫ ОТ ККМ", далее на кассе заходим в "Настройки" - "Банковский терминал" и включаем "Использовать банковский терминал" в окне выбираем "Газпромбанк SP-30" и нажимаем "ПОДТВЕРДИТЬ", пин-пад должен загрузить параметры и перезагрузиться.
- 3) На экране появится сообщение "В ТЕРМИНАЛЕ 'xxxxxxx' ОТСУТСТВУЕТ КЛЮЧ В ЯЧЕЙКЕ 2", нажимаем два раза зеленую кнопку.
- 4) Попадаем в KEY INSTALLER и нажимаем "ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ" - "С СЕРВЕРА KDN" на экране будет "СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВЕРОМ ОЖИДАНИЕ КОМАНДЫ ОТ ККМ" на кассе в сервисных операциях выбираем "ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ ДО ХОСТА БАНКА". На пин-паде должно появиться сообщение "Ключи и сертификаты сохранены", а на кассе будет ошибка (ничего страшного).
- 5) Красной кнопкой выходим из KEY INSTALLER.
- 6) Нужно сообщить об успешной прогрузке ключей (или если ошибка) по телефону (8(495) 719-51-71 Андреев Илья, 8(499)580-48-67 Толмачев Сергей)
- 7) Заходим в "Настройки" - "Банковский терминал" - "Тип терминала" - в окне выбираем "Газпромбанк SP-30" и нажимаем "ПОДТВЕРДИТЬ", дождаться успешного завершения.
- 8) В сервисных операциях выполняем "ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ ДО ХОСТА БАНКА", "ЗАГРУЗКА РАБОЧИХ КЛЮЧЕЙ" и "ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТРОВ ПИН-ПАДА".

Дримкас Ф

- 1) Подключаем по USB пин-пад к кассе, включаем кассу.
- 2) При включении на экране будет "НЕТ ФАЙЛОВ ПАРАМЕТРОВ", нажимаем два раза зеленую кнопку на пин-паде и попадаем в меню "ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТ." и выбираем "ЗАГРУЗИТЬ", на экране появится окно "ИНДЕТИФИКАТОР ТЕРМИНАЛА" (там должен быть SN пин-пада), нажимаем зеленую кнопку и на экране будет сообщение "СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВЕРОМ ОЖИДАНИЕ КОМАНДЫ ОТ ККМ", далее на кассе заходим в "Настройки" - "Банковский

терминал" - "Состояние" и "Вкл", затем "Тип терминала" - "Газпробанк", пин-пад должен загрузить параметры и перезагрузиться, а на кассе будет меню "Тип терминала".

3) На экране появится сообщение "В ТЕРМИНАЛЕ 'xxxxxxx' ОТСУТСТВУЕТ КЛЮЧ В ЯЧЕЙКЕ 2", нажимаем два раза зеленую кнопку.

4) Попадаем в KEY INSTALLER и нажимаем "ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ" - "С СЕРВЕРА KDN" на экране будет "СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВЕРОМ ОЖИДАНИЕ КОМАНДЫ ОТ ККМ" на кассе выбираем "Тип терминала" - "Газпробанк", пин-пад должен загрузить ключи, а на кассе будет ошибка (ничего страшного).

5) Красной кнопкой выходим из KEY INSTALLER.

6) Нужно сообщить об успешной прогрузке ключей (или если ошибка) по телефону (8(495) 719-51-71 Андреев Илья, 8(499)580-48-67 Толмачев Сергей)

7) После запуска пин-пада, заходим в "Настройки" - "Банковский терминал" - "Тип терминала" - "Газпробанк" и ожидаем успешного подключения.

8) Проводим в "Серв. операциях": "Пр. соединения", "Загр. ключей", "Загр. парам."

СТАРАЯ ИНСТРУКЦИЯ

1) Сообщить SN пин-пада по телефону (8(495) 719-51-71 Андреев Илья ilya.andreev@gazprombank.ru (или 8(499)580-48-67 Толмачев Сергей), после чего переходить к следующему пункту.

2) Подключаем к пин-паду Ethernet и подключаем питание.

3) Если на пин-паде запустилась программа Key Installer, нажать красную кнопку и переходим к следующему пункту.

4) На экране появится сообщение "Нет файлов параметров", нажимаем два раза зеленую кнопку.

5) Заходим в пункт меню "ПАР. ПРИЛОЖЕНИЯ" и проверяем что там указан SN пин-пада (SN указан на обороте пин-пада. пример: 3A306607), если нет, то набираем его (буквы набираются в верхнем регистре нажатием клавиши, где есть нужная буква, а затем клавишей FUNC выбираем нужную букву нажимая несколько раз) и нажимаем зеленую кнопку.

Заходим в "ПАР. СОЕДИНЕНИЯ" - "СПИСОК СОЕДИНЕНИЙ" - "ДОБАВИТЬ".

Указываем название соединения (например 1) зел. кн.

Протокол - SA

Оборудование - ETHERNET

Длина пакета - 16000

Количество попыток - 1

Таймаут - 30

Адрес шлюза - 0.0.0.0 (Если IP адрес статический, то указывается)

Маска сети - 0.0.0.0 (Если IP адрес статический, то указывается)

Адрес терминала - 0.0.0.0 (Если IP адрес статический, то указывается)

Адрес сервера - 195.225.38.62

Порт Сервера - 18687

Статус использ. SSL - Прин. все сертиф.

SSL - пусто

Имя файла CRL - пусто

Тип сертификата - Сертификат RKL

На окне Список Соединений нажимаем красную кнопку и попадаем в меню "ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТ".

6) Выбираем пункт "ЗАГРУЗИТЬ". На экране должен отображаться ход загрузки и пин-пад перезагрузится (если загрузка прошла успешно на экране появится логотип Банка)

7) Если на пин-паде будет сообщение что в терминале не загружены ключи нажимаем зеленую кнопку и попадаем в "KEY INSTALLER".

Если на терминале будет логотип банка, то нажимаем на пин-паде зеленую кнопку выбираем пункт "СЛУЖЕБ. ОПЕРАЦИИ" затем "ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ" выбираем "РУЧНОЙ ВВОД" попадаем в "KEY INSTALLER".

В "KEY INSTALLER" заходим в "ПАРАМЕТРЫ" - "РЕДАКТИРОВАНИЕ" - "СЕРВЕР KDN" - "ДОБАВИТЬ" указываем имя (например 1) - далее выбираем "ТЕРМИНАЛ"

Оборудование - ETHERNET

Количество попыток - 1

Таймаут - 30

Адрес терминала - Динамический (или статический, потребуется ввод IP, маски и шлюза)

Адрес сервера - 195.225.38.62

Порт Сервера - 11801

NII - 57

Файл доверительных сертификатов - ca1_cert.crt (в маленьком регистре)

8) Нажимаем красную кнопку до тех пор пока не выйдем в меню "KEY INSTALLER" и заходим в "ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ" и выбираем "С СЕРВЕРА KDN". После успешной загрузки терминал выйдет в меню "KEY INSTALLER", нажимаем красную кнопку для выхода, пин-пад перезагрузится.

9) Нужно войти в меню по нажатию Func+3 – Параметры – Редактирование – Настройка Агента - Параметры соедин. – Список соединений – Изменить – выбрать название, которое указывалось и в типе коммуникаций выбрать КKM – COM_USB далее зеленую кнопку и красной выходим из меню на главный экран. Опять заходим по нажатию Func+3 – Служеб. Операции – Загрузка ключей – Ручной ввод – Параметры – Редактирование – Сервер KDN – Изменить – выбрать название, которое указывалось и в типе коммуникаций выбрать КKM – COM_USB далее зеленую кнопку и красной выходим из меню на главный экран.

Нужно сообщить об успешной загрузке ключей (или если ошибка) по телефону (8(495) 719-51-71 Андреев Илья, 8(499)580-48-67 Толмачев Сергей)

10) Отключаем ethernet, подключаем пин-пад к кассе по USB. Запускаем кассу, заходим в "Настройки" "Банковский терминал" выбираем тип терминала "Газпромбанк SP30". На пин-паде дождаться "Проверка соединения выполнена успешно", далее заходим в Сервисные операции и выбираем "Загрузка рабочих ключей" дождаться "Ключи загружены успешно" и чека на кассе. Если все прошло, попробовать сделать загрузку параметров пин-пада с кассы из меню «Сервисные операции».

Касса и пин-пад готовы.